



فیروزه

صندوق سرمایه گذاری فیروزه موفقیت  
ثبت شده به شماره ۱۰۲۸۹ نزد سازمان بورس اوراق بهادار

باسمه تعالی

تاریخ: .....

شماره: .....

## «تعهدنامه ارائه خدمات اینترنتی مربوط به فعالیت صدور و ابطال اینترنتی از درگاه صندوق فیروزه موفقیت به آدرس <https://firoozehfund.com/>»

این تعهدنامه براساس کلیه مقررات تدوین شده از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار، توسط مشتری با مشخصات زیر قبول و مورد تعهد می باشد:

نام و نام خانوادگی	شماره ملی	شماره شناسنامه	تاریخ تولد
محل صدور	شماره تلفن ثابت	شماره تلفن همراه	
آدرس		کدپستی	
کد بورسی	پست الکترونیکی	که از این پس مشتری نامیده می شود.	

۱. رمز ورود به سامانه به صورت ثابت و بر اساس روش انتخاب شده در عملیات پیش ثبت نام در اختیار مشتری قرار گرفته است. لذا بعد از تایید ثبت نام وی در سامانه و امضای ذیل این تعهدنامه، امکان فعالیت وی فعال می گردد. از این رو مشتری می بایست از افشای رمز عبور خود به هر دلیلی به دیگران خودداری نموده و کلیه مسئولیت های سوء استفاده های احتمالی از حساب کاربری مشتری در سامانه، به عهده وی می باشد.

۲. اگر رمز عبور مشتری بر حسب نوع درخواست مشتری به صورت پیامکی در اختیار وی قرار گیرد، در این صورت، رمز منحصر به شماره تلفن همراهی که در فرآیند پیش ثبت نام توسط مشتری ثبت گردیده است، ارسال می گردد. مشتری اقرار می نماید که شماره تلفن همراه درج شده در این تعهدنامه که مطابق با شماره تلفن همراه ثبت شده در سایت است متعلق و یا همواره در اختیار وی می باشد. لذا مسئولیت هرگونه عواقب احتمالی ادعای اشخاص ثالث مبنی بر مالکیت تلفن همراه متوجه مشتری می باشد. همچنین در صورتی که به هر دلیلی اطلاعات مربوط به عملیات سامانه به دلیل عدم دسترسی به شماره مربوطه به مشتری ارسال نگردد، هیچ مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود. همچنین در صورتی که مشتری خط تلفن همراه خود را واگذار نماید، می بایست هرچه سریعتر از طریق امکانات تعبیه شده در سامانه نسبت به تغییر شماره تلفن خود اقدام نماید.

۳. رمز عبور مشتری به مدت حداکثر ۹۰ روز از آخرین مرتبه ای که از سوی وی تغییر داده شده است، اعتبار دارد. لذا مشتری می بایست پیش از این مدت اقدام به تغییر رمز عبور خود نماید. مشتری باید توجه کافی به قوانین و مقررات و جرایم رایانه ای داشته باشد؛ عواقب هرگونه رفتار خلاف قانون، متوجه متخلف خواهد بود.

۴. مشتری، با توجه به قانون مبارزه با پولشویی مصوب ۱۳۸۶/۱۱/۲ مجلس و آئین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی آن، بدین وسیله متعهد و ملتزم می شود، ضمن رعایت مواد قانون یاد شده و مقررات مربوطه، از هر گونه اقدامی که منجر به پولشویی و عملیات مشکوک گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حساب کاربری فعال خود در سامانه را ندهد. وی همچنین متعهد می شود که اطلاعات ارائه شده منطبق با آخرین تغییرات می باشد و بعلاوه متعهد و ملزم می شود که هرگونه تغییر در نشانی و کد پستی و سایر تغییرات را در کوتاه ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (ثبت احوال و یا اسناد و یا املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را در بخش مربوطه در سامانه بارگزاری نماید.

تعهدنامه ارائه خدمات سامانه اینترنتی "صندوق سرمایه گذاری فیروزه موفقیت" مورد قبول اینجانب ..... می باشد.

مهر و امضا مدیر صندوق

محل امضا و اثر انگشت مشتری

۵. عملیات صدور و ابطال برخط مشمول کلیه صندوق‌های سرمایه‌گذاری مجوز دار از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار می‌باشد که در سامانه عرضه شده است. از همین رو، کلیه مقررات و دستورالعمل‌های صدور و ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری منتشره از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار در این خصوص، شامل فرآیند صدور و ابطال برخط در سامانه می‌باشد.

در حال حاضر شرایط ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری در صورت ابطال کمتر از ۳ ماه از صدور مشمول جریمه به شرح ذیل خواهد بود.

- ۱) ۵٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال هفت روز یا کمتر با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.
- ۲) ۴٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال بیش از هفت روز و برابر یا کمتر از ۱۵ روز با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.
- ۳) ۳٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال بیش از ۱۵ روز و برابر یا کمتر از ۳۰ روز با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.
- ۴) ۲٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال بیش از ۳۰ روز و برابر یا کمتر از ۶۰ روز با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.
- ۵) ۱٪ از قیمت ابطال در صورتی که تاریخ ابطال بیش از ۶۰ روز و برابر یا کمتر از ۹۰ روز با تاریخ صدور گواهی سرمایه‌گذاری فاصله داشته باشد.

۶. در مواردی که بنا به عللی از قبیل خرابی تجهیزات کامپیوتری، سیستم پردازش داده‌ها، اختلال یا قطع خطوط ارتباطی، رویدادهای اجتناب‌ناپذیر و آنچه که خارج از کنترل سامانه می‌باشد، سامانه قادر به ارائه خدمات نباشد، مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود.

۷. مشتری متعهد می‌شود که ۱۰۰ درصد سهم حساب بانکی معرفی شده به نام وی می‌باشد. در صورت عدم رعایت این بند صندوق از هر گونه ارتباط مالی با مشتری تا زمان معرفی حساب به نام مشتری معذور است.

۸. امکان لغو درخواست‌های صدور و ابطال برخط در سامانه فقط در زمان‌های بیان شده در سامانه و طی عملیات صدور و ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری امکان‌پذیر می‌باشد. لذا هر گونه مسئولیت ناشی از زیان وارده بر مشتری در خصوص لغو درخواست‌های صدور و ابطال به عهده وی می‌باشد و هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه سامانه نخواهد بود.

۹. در صورتی که مشتری گواهی سرمایه‌گذاری خود را از طریق پست سفارشی و یا از طریق نماینده سامانه درخواست نماید، می‌بایست هزینه‌های مربوط به پست و یا کارمزد ارسال از سوی سامانه را نقداً به حسابی که در سامانه معرفی شده است، واریز نماید.

۱۰. در صورتی که مشتری گواهی سرمایه‌گذاری خود را گم نموده و یا از وی سرقت شده باشد، موظف است در کوتاه‌ترین زمان ممکن در سامانه مفقودی گواهی سرمایه‌گذاری را اعلام نماید، در غیر اینصورت کلیه مسئولیت‌ها و عواقب احتمالی بر عهده مشتری می‌باشد.

۱۱. مشتری می‌بایست با استفاده از سامانه مقررات سرمایه‌گذاری مربوط به "صندوق سرمایه‌گذاری فیروزه موفقیت" را بر اساس آخرین نسخ امیدنامه و اساسنامه مطالعه نماید.

۱۲. مشتری ضمن اقرار به آگاهی کامل از کلیه شرایط و مقررات سرمایه‌گذاری و رویه‌های مرتبط با صدور و ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری به صورت برخط، با امضا ذیل تعهدنامه حاضر حق هرگونه اعتراض و یا شکایت خود را نسبت به نحوه اقدام مدیران سرمایه‌گذاری صندوق‌های عرضه شده و محاسبات مربوطه که تماماً مطابق امیدنامه و اساسنامه صندوق‌های عرضه شده انجام پذیرفته، به صورت غیرقابل برگشت از خود سلب و اسقاط نمود.

۱۳. مشتری اقرار می‌نماید که با امضا ذیل این برگه کلیه مفاد و بندهای اساسنامه و امیدنامه "صندوق سرمایه‌گذاری فیروزه موفقیت" دارای مجوز از سوی سازمان بورس و اوراق بهادار که در سامانه عرضه شده است را مطالعه و قبول نموده است.

۱۴. مبلغ نمایش داده شده بابت خرید و یا صدور/فروش و یا ابطال واحدهای سرمایه‌گذاری به صورت غیرقطعی بوده و مبلغ قطعی بر اساس تاریخ‌هایی که در هنگام واریزوجه توسط مشتری و روز تأیید درخواست مشتری و یا تاریخ درخواست ابطال توسط مشتری، نمایش داده می‌شود محاسبه می‌گردد. تنمه صدور واحدها طی ۶ روز کاری بعد به حساب مشتری واریز می‌گردد.

۱۵. مشتری متعهد می‌شود در صورتی که از حساب بانکی شخص دیگری نسبت به واریز وجه و خرید واحدهای سرمایه‌گذاری اقدام نماید در قبال ادعای احتمالی اشخاص ثالث نسبت به واحدهای سرمایه‌گذاری صادره به نام وی که از کارت بانکی آن‌ها صادر شده باشد پاسخگو باشد و هیچ‌گونه مسئولیتی متوجه سامانه و صندوق سرمایه‌گذاری فیروزه موفقیت نمی‌باشد.

۱۶. مشتری متعهد می‌گردد با امضای ذیل این تعهدنامه، کلیه مفاد و مقررات عملیات مربوط به کلیه محصولات سامانه را که در این تعهدنامه ذکر شده است تأیید نموده و با امضای ذیل تعهدنامه کلیه شرایط ذکر شده در آن را قبول دارد.

تعهدنامه ارائه خدمات سامانه اینترنتی "صندوق سرمایه‌گذاری فیروزه موفقیت" مورد قبول اینجانب ..... می‌باشد.

مهر و امضا مدیر صندوق

محل امضا و اثر انگشت مشتری